



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.01.2 b	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Profesionalización del Servicio Público
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de personal capacitado en atención al público
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personal que esta capacitado para una atención ágil y eficiente respecto a las solicitudes de los ciudadanos
Método de cálculo:	(Número de personal capacitado / Número de personal de atención al público) * 100

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Personas	Ascendente	522	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
282	847	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.02.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Cumplimiento a Programas Operativos
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de cumplimiento a programas operativos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el debido cumplimiento de los programas operativos anuales establecidos dentro de la Secretaría
Método de cálculo:	$((\text{Sumatoria de los POA establecidos en la Secretaría}) / (\text{Total de Programas Operativos evaluados})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0		2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
80%	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave:	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Atención a Solicitudes
1.1.07.0 a	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el trámite a las peticiones de necesidades de las Direcciones adscritas a la Secretaría
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de solicitudes enviadas a la Dirección de Control Administrativo}) / (\text{Cantidad de solicitudes recibidas y revisadas de las Direcciones adscritas a la Secretaría})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
60	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 1.1.08.0 a	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Apoyo y Atención a los Asuntos de las Comisiones del Ayuntamiento
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de apoyo y atención a los asuntos de las Comisiones del Ayuntamiento
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el apoyo y atención a los asuntos de las comisiones del Ayuntamiento proporcionados
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de asuntos de las comisiones del Ayuntamiento atendidos}) / (\text{Cantidad de asuntos de las comisiones del Ayuntamiento recibidos})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
60	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #FFFF00; color: black; padding: 10px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #CC0000; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 1.3.02.0 a	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Atención de Audiencias
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Atención Ciudadana

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención de audiencias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a la solicitudes de audiencias recibidas del ciudadano
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de audiencias atendidas})/(\text{Cantidad de solicitudes de audiencias recibidas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
420	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 1.3.04.0 a	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Atención de Asesoría Legal
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Atención Ciudadana

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención de asesoría legal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a la asesoría legal solicitada por el ciudadano
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de asesorías legales atendidas}) / (\text{Cantidad de asesorías legales solicitadas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
120	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.3.05.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Seguimiento a Solicitudes del Ciudadano
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Atención Ciudadana

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de seguimiento a solicitudes del ciudadano
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la ejecución de actividades de seguimiento a solicitudes de servicios municipales
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de solicitudes del ciudadano con seguimiento realizadas}) / (\text{Cantidad de solicitudes con seguimiento planeados a realizar})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
82,957	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 1.3.06.0 a	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Orientación de Trámites y Servicios
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Atención Ciudadana

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de orientación de trámites y servicios
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la orientación respecto de trámites y servicios de las dependencias públicas Federales, Estatales y Municipales
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de orientaciones atendidas})/(\text{Cantidad de orientaciones solicitadas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
22,000	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 2.3.01.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Constitución de Juntas Vecinales
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Participación Ciudadana

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de constitución de juntas vecinales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la agrupación y organización de los habitantes de una determinada colonia con el fin de mejorar el nivel de vida de la misma, mediante las diversas formas de participación ciudadana
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de juntas vecinales constituidas})/(\text{Cantidad de juntas vecinales planeadas a constituir})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
360	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 2.3.02.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Elección de Jueces Auxiliares
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Participación Ciudadana

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de elección de jueces auxiliares
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la elección entre los vecinos de una sección y/o colonia, aquel ciudadano o ciudadana que funja como vínculo entre la autoridad municipal y los ciudadanos
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de jueces auxiliares elegidos})/(\text{Cantidad de jueces auxiliares planeados a elegir})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
938	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 2.3.03.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Audiencias Públicas
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Participación Ciudadana

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de audiencias públicas realizadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de audiencias públicas como instrumento de participación donde los habitantes interesados expresarán libremente sus peticiones, propuestas o quejas en todo lo relacionado con la administración pública
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de audiencias públicas realizadas})/(\text{Cantidad de audiencias públicas programadas a realizar})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
11	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 2.3.03.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Sistema de Evaluación Ciudadana
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Participación Ciudadana

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de evaluaciones ciudadana realizadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las evaluaciones ciudadanas realizadas respecto a las proyectadas
Método de cálculo:	$(\text{Evaluaciones ciudadanas realizadas} / \text{Evaluaciones proyectadas}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Evaluaciones	Ascendente	5	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
1	2	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 2.3.03.2 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Gobierno Cercano
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Participación Ciudadana

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de convocatorias realizadas en temas de participación ciudadana
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de convocatorias realizadas en temas de participación ciudadana respecto a las proyectadas
Método de cálculo:	$(\text{Convocatorias realizadas al año} / \text{Convocatorias proyectadas}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Convocatorias	Ascendente	1	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
2	6	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.01.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Vigilancia a Espacios Destinados al Comercio Fijo, Semifijo, Ambulante y Mercados Municipales
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de vigilancia a espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y mercados municipales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el planeación, dirección y realización de las labores de vigilancia en los espacios destinados a comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de inspecciones a espacios destinados a comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales realizadas}}{\text{Cantidad de inspecciones a espacios destinados a comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales programadas}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
3,600	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.02.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Implementación de Estrategias en Busca de Fomentar la Mejora en el Funcionamiento del Comercio
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de implementación de estrategias en busca de fomentar la mejora en el funcionamiento del comercio
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la implementación de estrategias, programas y/o proyectos orientadas a fomentar la mejora en el funcionamiento del comercio fijo, semifijo y ambulante
Método de cálculo:	$((\text{Estrategias, programas y/o proyectos orientados a fomentar la mejora en el funcionamiento del comercio fijo, semifijo y ambulante implementados}) / (\text{Estrategias, programas y/o proyectos orientados a fomentar la mejora en el funcionamiento del comercio fijo, semifijo y ambulante programados})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
1,095	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.03.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Atención de Anuencias Municipales
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención de anuencias municipales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a las anuencias municipales solicitadas por el ciudadano
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de solicitudes de anuencias atendidas}) / (\text{Cantidad de anuencias solicitadas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
48	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.04.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Inspección y Vigilancia a Establecimientos de la Ciudad de Monterrey
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de inspección y vigilancia a establecimientos de la Ciudad de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la planeación y realización de las inspección y vigilancia en los establecimientos de la Ciudad de Monterrey en los casos previstos por las leyes y reglamentos aplicables
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de inspecciones a establecimientos realizadas}}{\text{Cantidad de inspecciones a establecimientos programadas}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
-------	------------	-------------------------	-------------------	------------------------	-------------------	------

Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016
---------	----------	---------	------------	------------	---	------

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
13,000	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.05.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Atención a la Defensa Legal de la Administración Pública Municipal
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención a la defensa legal de la Administración Pública Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la asistencia en la defensa legal de la Administración Pública Municipal en todos los procedimientos o juicios en los que sea parte el Municipio de Monterrey. *Por procedimientos o juicios atendidos se deberán considerar aquellos en los que exista actividad administrativa durante los primeros 7 días hábiles contados a partir de su recepción.
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de procedimientos y/o juicios atendidos}}{\text{Cantidad de procedimientos y/o juicios recibidos}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
840	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.05.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de jueces calificadoros capacitados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de jueces calificadoros capacitados de acuerdo a los jueces proyectados
Método de cálculo:	$(\text{Número de jueces capacitados} / \text{Número de jueces proyectados}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Jueces	Ascendente	9	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
10	30	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 4.5.05.1 b	Secretaría del Ayuntamiento	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje mediadores capacitados y certificados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de mediadores certificados en relación a los mediadores proyectados
Método de cálculo:	$(\text{Número de mediadores capacitados y certificados} / \text{Número de mediadores proyectados}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Mediadores	Ascendente	11	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
13	40	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.05.1 c	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de actualización del reglamento de Policía y Buen Gobierno
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que el reglamento sea actualizado durante el trienio
Método de cálculo:	$(\text{Reglamento de Policía y Buen Gobierno actualizado}/1) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Reglamentos	Ascendente	1	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
0	1	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.06.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Mediación Municipal
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de mediación municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el tramitar las solicitudes de mediación como medio solución de controversias
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de solicitudes de mediación atendidas}) / (\text{Cantidad de solicitudes de mediación recibidas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
922	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.07.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Inspección, Control y Vigilancia en Materia de Protección Civil
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de inspecciones en materia de Protección Civil
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la planeación y ejecución de labores de inspección, control y vigilancia en los establecimientos o bienes de competencia municipal
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de inspecciones en materia de protección civil realizadas a establecimientos o bienes de competencia municipal}}{\text{Cantidad de inspecciones programadas en materia de protección civil realizadas a establecimientos o bienes de competencia municipal}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
4,160	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.08.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Atención de Solicitudes de Emergencia, Desastres e Inspecciones
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención de solicitudes de emergencia, desastres e inspecciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención de las solicitudes de emergencia, desastres e inspecciones a establecimientos en los casos previstos por las leyes y reglamentos aplicables
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de solicitudes de emergencia, desastres e inspecciones a establecimientos atendidas}) / (\text{Cantidad de solicitudes de emergencia, desastres e inspecciones a establecimientos solicitadas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
4,200	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.09.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Atención de Estudios de Factibilidad en Materia de Protección Civil
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención de estudios de factibilidad en materia de Protección Civil
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención de las solicitudes de estudios de factibilidad en materia de Protección Civil
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de solicitudes de estudios de factibilidad atendidas}}{\text{Cantidad de solicitudes de estudios de factibilidad recibidas}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
360	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.5.10.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría del Ayuntamiento	Programa de Campañas y Acciones de Capacitación en Materia de Protección Civil
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Justicia Municipal

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones de capacitación en materia de Protección Civil
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la planeación y ejecución de campañas y acciones de capacitación para la sociedad en materia de Protección Civil
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de programas, campañas y/o acciones de capacitación en materia de protección civil realizadas}) / (\text{Cantidad de programas, campañas y/o acciones de capacitación en materia de protección civil programadas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
6,000	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%